

Algemene (leverings)voorwaarden Sfera Belevingen – versie januari 2023

Deze Algemene (leverings)voorwaarden Sfera Belevingen – versie januari 2023 zijn onderverdeeld in drie onderdelen. Allereerst een algemeen gedeelte (A) dat te allen tijde van toepassing is op zowel goederen (B) als artiesten (C). Daarnaast zijn er afzonderlijke gedeeltes die specifiek betrekking hebben op goederen (B) of artiesten (C). De afzonderlijke gedeeltes (B) en (C) gaan bij tegenstrijdigheden in hogere rang voor op het algemeen gedeelte (A).

(A) ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

In de Algemene (leverings)voorwaarden Sfera Belevingen – versie januari 2023 wordt onder de volgende begrippen verstaan:

1. **Aanvangsdatum:** de eerste datum waarop dat Gebruiker ter uitvoering van de Overeenkomst of Opdracht aanvang heeft te nemen met opbouw- dan wel leveringswerkzaamheden. Indien deze datum niet te bepalen is geldt de eerste datum waarop dat er zijdens Gebruiker uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven. Bij een feest of evenement is dat bijvoorbeeld de datum waarop dat het feest of evenement plaatsvindt.
2. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige 'Algemene (leverings)voorwaarden Sfera Belevingen – versie januari 2023'.
3. **Artiest:** de door of namens Gebruiker beschikbaar gestelde (beroeps)beoefenaar op het gebied van kunst, amusement, sport, en/of media (zoals, maar niet uitsluitend, een artiest, musicus, presentator, (tv-) persoonlijkheid) en/of de persoon die technische, productionele of artistieke bijstand aan deze (beroeps)beoefenaar verleent.
4. **Diensten:** de door Gebruiker te leveren of geleverde Diensten, waaronder de Artiest.
5. **Gebruiker:** Sfera Belevingen, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 17283542.
6. **Klant:** de contracts- of wederpartij van Gebruiker. Voor het geval er sprake is van onbevoegde vertegenwoordiging bindt de natuurlijke en/of rechtspersoon die de Overeenkomst ondertekend heeft zichzelf als contractspartij van Gebruiker.
7. **Goederen:** de door Gebruiker te gebruiken of gebruikte goederen, materialen, zaken en/of (hulp)middelen.
8. **Offerte(s):** de schriftelijke aanbieding van Gebruiker.
9. **Opdracht:** de opdracht die Gebruiker op grond van de Overeenkomst voor Klant dient te verrichten, daaronder begrepen de levering van Diensten en Goederen bij verkoop en/of verhuur;
10. **Overeenkomst:** de schriftelijk door Gebruiker geaccepteerde Offerte;
11. **Overmacht:** van overmacht is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake in geval van oorlog(sgevaar), (dreiging van) terrorisme, burgeroorlog, oproer, revolutie, pandemie, epidemie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregel(en), in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan machinerieën, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, beperkte transportmogelijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, (toe)leveranciers en/of onderaannemers die niet of niet tijdig (kunnen) voldoen aan hun verplichtingen, storingen in de levering van energie, water en (tele)communicatie services waardoor Gebruiker wordt verhinderd (tijdig) aan haar verplichtingen te voldoen.
12. **Partij:** Gebruiker of Klant afzonderlijk.
13. **Partijen:** Gebruiker en Klant tezamen.
14. **Terrein:** de plaats of de locatie waar de Opdracht uitgevoerd dient te worden.
15. **Rider(s):** bijzondere aanvullende bepalingen met betrekking tot onder meer door Klant aan een Artiest ter beschikking te stellen faciliteiten, welke bepalingen onlosmakelijk verbonden zijn met de Overeenkomst;

Artikel 2. Toepasselijkheid en totstandkoming

1. Tenzij de Offerte anders vermeldt, hebben alle Offertes een geldigheidsduur van 5 (vijf) kalenderdagen.
2. Een Overeenkomst komt alleen tot stand als de Offerte binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn schriftelijk, onvoorwaardelijk en gaaf is geaccepteerd door Klant, acceptatie Gebruiker binnen deze termijn heeft bereikt, én Gebruiker navolgend de opdracht en Overeenkomst aan Klant heeft bevestigd.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, Offerte, Overeenkomst, en op alle overige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Partijen.

Artikel 3. Prijzen en tarieven

1. Tenzij uitdrukkelijk bij Offerte anders is vermeld zijn alle vergoedingen zijn in euro's, exclusief omzetbelasting, andere heffingen van overheidswege, en de aan rechtenorganisaties zoals onder meer Buma/Stemra en Sena toekomende vergoedingen.
2. Bij het verrichten van aanvullende Diensten door Gebruiker, of stagnatie aan de zijde van Gebruiker bij niet nakoming door Klant, is Gebruiker gerechtigd om alle daarmee gepaarde gaande additionele kosten als meerwerk aan Klant door te belasten.
3. Het door Gebruiker gehanteerde uurtarief bedraagt € 40,00 excl. BTW per uur voor medewerkers, en € 100,00 excl. BTW per uur voor contentmedewerkers. Gebruiker hanteert een kilometervergoeding ter hoogte van € 1,00 excl. BTW per ter uitvoering van de Opdracht of Overeenkomst gereden kilometer(s).

Artikel 4. Facturering en betaling

1. De met een Overeenkomst door Klant aan Gebruiker verschuldigde geldsom dient als volgt door Klant voldaan te worden:
 - a. de eerste 20 (twintig) procent 5 (vijf) kalenderdagen na totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. de eerstvolgende 55 (vijfenvijftig) procent 8 (acht) weken voor Aanvangsdatum;
 - c. de navolgende 15 (vijftien) procent 4 (vier) weken voor Aanvangsdatum; en
 - d. de laatste 10 (tien) procent 2 (twee) weken voor Aanvangsdatum.
2. Indien de Overeenkomst binnen één week voor de Aanvangsdatum tot stand komt is Klant in afwijking tot lid 1 van dit artikel gehouden om de volledige op de Overeenkomst betrekking hebbende geldsom binnen 24 (vierentwintig) uur aan Gebruiker te voldoen, met dien verstande dat de volledige geldsom te allen tijde vóór Aanvangsdatum aan Gebruiker dient te zijn voldaan door creditering op de bankrekening van Gebruiker.
3. Eventuele meerwerkzaamheden worden bij nacalculatie door Gebruiker aan Klant gefactureerd.
4. Bij niet tijdige betaling is Klant over het door Klant aan Gebruiker verschuldigde bedrag verschuldigd:
 - a. een vertragingsvergoeding ter hoogte van 1 (één) procent per 30 (dertig) kalenderdagen; en
 - b. buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15 (vijftien) procent over het aan Gebruiker verschuldigde bedrag.
5. Indien de uiterlijke (betaal)termijn op grond van de leden in dit artikel niet te bepalen is geldt een uiterlijke betaaltermijn van 5 (vijf) kalenderdagen na factuurdatum, met dien verstande dat de volledige geldsom te allen tijde vóór Aanvangsdatum aan Gebruiker dient te zijn voldaan door creditering op de bankrekening van Gebruiker.
6. Bij gebreke van tijdige en/of volledige betaling of nakoming van de Overeenkomst door Klant is Gebruiker gerechtigd om diens verplichtingen op te schorten.
7. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd en op elk moment om zonder opgaaf van reden(en) van Klant zekerstelling of integrale vooruitbetaling van de met een Overeenkomst door Klant aan Gebruiker verschuldigde geldsom te verlangen. Indien Klant niet tot zekerstelling of vooruitbetaling overgaat, is Gebruiker gerechtigd om diens tegenprestatie op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden.
8. Tenzij anders bepaald geldt een betalingstermijn 5 (vijf) kalenderdagen na factuurdatum.

Artikel 5. Annulering of wijziging

1. Annuleren door Klant kan alleen schriftelijk. Bij annulering is Klant altijd gehouden om aan Gebruiker een annuleringsvergoeding te vergoeden. Voormelde annuleringsvergoeding wordt als volgt begroot:
 - a. bij annulering 8 (acht) weken voor Aanvangsdatum is Klant gehouden om aan Gebruiker een annuleringsvergoeding te betalen ter hoogte van 50 (vijftig) procent van de met de Overeenkomst gepaard gaande geldsom.
 - b. bij annulering 4 (vier) tot 8 (acht) weken voor Aanvangsdatum is Klant gehouden om aan Gebruiker een annuleringsvergoeding te betalen ter hoogte van 75 (vijfenzeventig) procent van de met de Overeenkomst gepaard gaande geldsom;
 - c. bij annulering 1 (één) tot 4 (vier) weken voor Aanvangsdatum is Klant gehouden om aan Gebruiker een annuleringsvergoeding te betalen ter hoogte van 90 (negentig) procent van de met de Overeenkomst gepaard gaande geldsom;
 - d. bij annulering minder dan 1 week voor Aanvangsdatum is Klant gehouden om aan Gebruiker een annuleringsvergoeding te betalen ter hoogte van 100 (honderd) procent van de met de Overeenkomst gepaard gaande geldsom; enin alle gevallen geldt dat indien de werkelijk gemaakte (on)kosten hoger zijn dan de annuleringsvergoeding, Klant gehouden is tot vergoeding van de werkelijk gemaakte (on)kosten van Gebruiker.
2. Wijziging van een Opdracht of Overeenkomst kan nooit resulteren in betaling van een lagere geldsom dan de geldsom waar Klant bij Opdracht of Overeenkomst (al) toe gehouden is.

Artikel 6. Levering(en) en termijnen

1. Gebruiker is gerechtigd om de Overeenkomst of een gedeelte daarvan door derden uit te laten voeren.
2. Termijnen die gelden voor Klant kwalificeren als fatale termijnen.
3. De in Offertes, opdrachtbevestigingen en/of Overeenkomsten genoemde leveringstermijnen zijn bij benadering en derhalve voor Gebruiker niet fataal. Het verzuim van Gebruiker treedt pas in na schriftelijke ingebrekestelling, voorzien van een gedetailleerde onderbouwing, met een termijnstelling van 14 (veertien) kalenderdagen.

Artikel 7. Garanties en verplichtingen Klant

1. Klant zorgt ervoor dat Gebruiker tijdig beschikking krijgt over alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die Gebruiker voor het uitvoeren van de Overeenkomst nodig heeft. Op Klant rust de verplichting om Gebruiker juist en volledig te informeren. Partijen komen expliciet overeen dat Gebruiker van de juistheid van de door Klant verstrekte informatie uit kan gaan. Eventuele onjuist- of onvolkomenheden in de door of namens Klant aan Gebruiker verstrekte informatie komt voor rekening en risico van Klant. Klant is aansprakelijk voor de schade die Gebruiker lijdt en alle extra kosten die Gebruiker moet en/of heeft moeten maken als gevolg van het niet tijdig kunnen beschikken over de hiervoor genoemde informatie of eventuele onjuist- of onvolkomenheden in informatie. Klant vrijwaart Gebruiker voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Klant verstrekte tekeningen, berekeningen, beramingen en andere gegevens (o.a. informatie).
2. Klant is tegenover Gebruiker verplicht alle verzoeken of instructies van overheidswege en van Gebruiker onverkort na te komen en op te volgen.
3. Klant garandeert over alle vergunningen en (ver- of gebruiks)rechten te beschikken, welke vereist zijn met betrekking tot de activiteiten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. Verder garandeert Klant een veilige (werk)omgeving.
4. Klant zal Gebruiker op eerste verzoek van Gebruiker inzage verschaffen in bedoelde bescheiden ter zake de uitvoering van de Overeenkomst en zal Klant Gebruiker kosteloos een kopie ter beschikking stellen.
5. Klant verklaart en garandeert te zijn dat de ondergrond van het Terrein vlak is en Klant zal waar nodig alle daarvoor noodzakelijke voorzieningen en maatregelen treffen. Klant is ermee bekend dat voor de levering van Goederen er grote(re) en zwa(a)r(d)e(re) motorvoertuigen het Terrein dienen te betreden en Klant daarvoor alle noodzakelijke voorzieningen en maatregelen zal moeten treffen. Klant is verantwoordelijk voor en garandeert dat het Terrein op eenvoudige wijze begaanbaar is voor grote(re) en zwa(a)r(d)e(re) motorvoertuigen. In geen geval is Gebruiker aansprakelijk voor ontstane schade(s) door grote(re) en zwa(a)r(d)e(re) motorvoertuigen op het Terrein.
6. Klant garandeert dat Gebruiker gedurende op- en afbouw de onbelemmerde toegang heeft tot het Terrein. Klant dient iedere mogelijke belemmering tot het betreden van het Terrein direct te melden aan Gebruiker. Indien er van belemmeringen sprake is wordt de met de Opdracht gepaard gaande som (i) met 30 (dertig) procent verhoogd, of (ii) kan Gebruiker additionele kosten in rekening brengen conform de in artikel 3 lid 3 gemelde tarieven. Met belemmeringen worden o.a. traptreden, trappen, liften, bruggen, smalle doorgangen en niet vaste ondergronden verstaan (zoals bijvoorbeeld zand, grind, gras etc.).
7. Klant verklaart en garandeert verantwoordelijk te zijn voor de handhaving, orde en veiligheid tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder mede verstaan de op- en afbouw en de daarin tussengelegen periode(s).
8. Klant verklaart en Garandeert Goederen op een veilige, afgeschermd en overkapte plaats neer te zetten en op te slaan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder mede verstaan de op- en afbouw en de daarin tussengelegen periode(s). Tenzij anders vermeld zijn alle Goederen niet bestemd voor gebruik in de buitenlucht, of een niet afgeschermd of niet overkapte ruimte.
9. Klant verklaart en garandeert dat het Terrein over ten minste één (1) door Gebruiker te gebruiken stroomvoorziening beschikt die aan ten minste de daarvoor geldende (NEN-)normen en specificaties in de Offerte voldoet.
10. Klant is verplicht om alle schade(s) aan (eigendommen van) Gebruiker te voldoen indien deze schade is ontstaan door een voor rekening en risico komende omstandigheid (onder meer maar niet beperkt tot schade(s) ontstaan door derden die toegang tot het Terrein hebben verkregen van Klant, het gebruik van zaken of voorzieningen van Klant, het doen of nalaten van Klant, of enige andere voor rekening en risico van Klant komende verkeersopvatting).
11. Indien Klant niet voor Gebruiker, alsmede diens medewerkers, (toe)leveranciers en/of hulppersonen (hierna alleen en/of tezamen: 'Medewerker'), heeft gezorgd is Gebruiker gerechtigd om voor iedere Medewerker € 15,00 aan lunchkosten en € 25,00 aan dinerkosten door te belasten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid Gebruiker

1. Gebruiker is slechts aansprakelijk voor directe schade van Klant ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de Overeenkomst. De totale aansprakelijkheid van Gebruiker is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Gebruiker vergoedt, en te allen tijde tot maximaal vijftig procent van de voor dat gedeelte bedongen prijs (excl. BTW).
2. Aansprakelijkheid van Gebruiker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan gevolgschade, gederfde omzet en/of winst, verminderde goodwill, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste opdrachten en gemiste besparingen, schade door productie- of bedrijfsonderbrekingen of stagnatie etc.
3. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor eventuele fouten en/of gebreken in door de door Gebruiker verstrekte informatie, zaken, (hulp)middelen of voorzieningen.

Artikel 9. Overmacht

Uitsluitend aan Gebruiker komt een beroep op Overmacht toe.

Artikel 10. Reclame(s)

1. Bij ontvangst van de Goederen en/of Diensten dient Klant de Goederen en Diensten onverwijld, maar uiterlijk binnen twee (2) kalenderdagen na de datum van ontvangst van de Goederen of de datum van levering van de Diensten, te controleren op gebreken en onvolkomenheden, zulks om zich er mede van te verzekeren dat de geleverde Goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zullen worden gebruikt en dat het resultaat van de Diensten overeenstemt met het in de desbetreffende Overeenkomst vermelde doel.
2. Onvolkomenheden in Goederen en/of Diensten dienen binnen 7 (zeven) kalenderdagen na de datum van ontvangst van de Goederen of de datum van levering van Diensten schriftelijk aan Gebruiker te worden meegedeeld, op straffe van verval van alle rechten en bevoegdheden. De behandeling van een kennisgeving en/of klacht is onverplicht en geldt nadrukkelijk niet als aanvaarding van enige aansprakelijkheid.
3. Gebreken die bij ontvangst onzichtbaar zijn dienen binnen 2 (twee) kalenderdagen na vaststelling daarvan, of binnen 2 (twee) kalenderdagen nadat Klant deze redelijkerwijze had kunnen of moeten ontdekken, aan Gebruiker te worden meegedeeld, op straffe van verval van alle rechten en bevoegdheden.

Artikel 11. Ontbinding

1. Iedere Partij is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, en zonder ter zake schadeplichtig te worden tegenover de andere Partij, wanneer:
 - a. het faillissement van de andere Partij is aangevraagd, uitgesproken, of de toepassing van de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is uitgesproken;
 - b. de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of de andere Partij daartoe toegelaten wordt;
 - c. de andere Partij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over diens vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
 - d. Gebruiker gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van Klant om (tijdig) aan diens verplichtingen te voldoen.
2. Indien zich het geval voordoet als hiervoor in lid 1 van dit artikel omschreven, is iedere vordering op de andere Partij direct opeisbaar.

Artikel 12. Overige

1. Op iedere Overeenkomst en/of rechtsverhouding waarbij Gebruiker en Klant Partij(en) zijn, zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Algemene voorwaarden of andersoortige voorwaarden van Klant worden reeds nu voor alsdan door Gebruiker van de hand gewezen en binden Gebruiker niet.
2. Eventuele afwijkingen van of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze expliciet en schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. De overeengekomen afwijkingen of aanvullingen gelden slechts éénmaal. Indien tussen Partijen op een later moment een andere Overeenkomst tot stand komt, dan geldt de onderhavige versie van de Algemene Voorwaarden.
3. Tenzij anders is bepaald gaat de Overeenkomst bij tegenstrijdigheden te allen tijde in hogere rang voor op deze Algemene Voorwaarden.
4. Bij vertaling van deze Algemene Voorwaarden prevaleert de tekst van de Nederlandstalige versie boven enige vertaalde versie.
5. Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of op andere gronden daarop door Partijen geen beroep kan worden gedaan, heeft Gebruiker het recht deze bepaling te vervangen door een wel geldige en afdwingbare bepaling, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht wordt genomen. De overige bepalingen blijven in dat geval onverkort van kracht.
6. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Gebruiker alle (intellectuele) (eigendoms)rechten, ongeacht of aan Klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens en zaken mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Gebruiker niet worden verveelvoudigd, gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond.
7. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geleverde Goederen en/of het ter beschikking gestelde na volbrenging van de Overeenkomst eigendom van Gebruiker. Tenzij expliciet vermeld is er slechts sprake van huur of gebruik tegen betaling door Klant, en nimmer van koop.
8. Klant doet afstand van diens recht op retentie, opschorting of verrekening.
9. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen van Klant op Gebruiker één jaar.
10. Het bankrekeningnummer van Gebruiker is NL04RABO0349840571. Klant is nimmer zonder schriftelijke én telefonische verificatie bij Gebruiker, en herhaalde bevestiging van Gebruiker, gerechtigd om betalingen aan een ander bankrekeningnummer te voldoen. Indien Klant een bericht ontvangt met het verzoek om aan betaling te verrichten aan een ander bankrekeningnummer als hiervoor vermeld, heeft Klant diens betalingsverplichting zekerheidshalve tot de hiervoor vermelde verificatie en bevestiging op te schorten. Indien Klant in weerwil met het vorenstaande handelt, aanvaardt Klant dat de daarmee gepaard gaande gevolgen risico's integraal voor Klant komen.
11. Op iedere (rechts)verhouding tussen Partijen, al dan niet uit onrechtmatige daad, is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen tussen Partijen kennis te nemen.
12. Klant verklaart en garandeert dat Gebruiker gerechtigd is om gedurende de Overeenkomst vervaardigde beeld- en geluidsmateriaal te gebruiken en te vermenigvuldigen op welke wijze ook.

(B) GOEDEREN

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Gebruiker in het kader van verkoop aan Klant geleverde Goederen blijven eigendom van Gebruiker tot op het moment van volledige betaling van al diens vorderingen – met eventueel daarover verschuldigde rente en kosten – uit hoofde van iedere Overeenkomst tot levering van Goederen en/of Diensten, en het verrichten van bijbehorende werkzaamheden. Tot het tijdstip van volledige betaling of vereffening is Klant niet bevoegd de Goederen aan derden te verpanden, in eigendom over te dragen, of aan enig ander in gebruik te geven. Het eigendom van geleverde Goederen gaat pas over op Klant zodra Klant aan al zijn verplichtingen als voornoemd aan Gebruiker heeft voldaan.
2. Klant is gehouden om de aan Gebruiker toebehorende en geleverde Goederen naar behoren te verzekeren tegen brand, diefstal, breuk en/of waardevermindering.
3. Zolang de eigendom van de Goederen bij Gebruiker berust, dient Klant de Goederen van Gebruiker gescheiden van andere Goederen, gemarkeerd, en op zodanig wijze op te slaan, zodat te allen tijde duidelijk blijkt dat de eigendom van de Goederen bij Gebruiker berust. Alle door Gebruiker voor het terugnemen van de Goederen gemaakte kosten zijn voor rekening van Klant.

Artikel 14. Bedenktijd en retournering bij consument Klant ingeval van (ver)koop

1. Indien Klant een consument Klant betreft, geldt voor verkopen van Goederen op afstand dat Klant bedenktijd van 14 (veertien) kalenderdagen na ontvangst van de gehele bestelling heeft. Binnen voormelde tijd kan Klant de Overeenkomst herroepen. Herroeping heeft tot gevolg dat bestelde Diensten niet langer afgenomen hoeven worden, de Goederen ongebruikt en zonder beschadigingen geretourneerd dienen te worden, waarna de consument Klant (een gedeelte van) zijn geld terugkrijgt. Bij gebruik van de Goederen, of het verstrijken van de bedenktijd, vervalt het herroepingsrecht van de consument Klant.
2. Als de consument Klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen de bedenktijd per e-mail aan Gebruiker te melden. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument Klant.
3. Alle kosten gepaard gaande met retournering komen voor rekening van de consument Klant.

Artikel 15. Garantie

1. Op door Gebruiker aan Klant geleverde Goederen geldt eenzelfde garantietermijn zoals de desbetreffende fabrikant hanteert, welke in alle gevallen is beperkt tot 12 (twaalf) maanden na ontvangst van de gehele bestelling.
2. Recht op Garantie vervalt bij onzorgvuldig gebruik, (zaaks)vervanging of natrekking van de Goederen.

Artikel 16. Schade(s), vermissing en/of diefstal

Partijen gaan ervan uit dat de Goederen zonder beschadigingen door Gebruiker zijn geleverd en dienen in dezelfde staat door Klant aan Gebruiker terug geleverd te zullen worden. Schade(s) aan, vermissing en/of diefstal van Goederen komen voor integrale rekening en risico van Klant. Schade(s) worden door Gebruiker zover mogelijk verrekend met de (waar)borgsom.

(C) ARTIESTEN

Artikel 17: Prestaties van de Artiest

1. Klant verklaart volledig op de hoogte te zijn van de aard van het door de Artiest te verzorgen optreden en Klant aanvaardt dat de inhoudelijke samenstelling van het optreden en de presentatie daarvan volledig door de Artiest wordt bepaald. De Artiest mag het geluidsvolume produceren dat de Artiest nodig acht in het belang van diens Dienst. Als de geldende vergunningen artikelen bevatten over geluidsbegrenzing, dient Klant dit tijdig, zo mogelijk bij de opdrachtverstrekking, en in ieder geval vóór het optreden van de Artiest schriftelijk aan Gebruiker én Artiest te melden. Klant zal zich inspannen zorg te dragen voor een ontheffing van bedoelde geluidsbegrenzing.
2. Indien de door Klant geboekte Artiest om welke reden dan ook niet in de gelegenheid is om de Overeenkomst te verrichten, heeft Gebruiker het recht – maar niet de plicht – om een gelijkwaardige Artiest in de plaats te stellen, of de Overeenkomst gedeeltelijk te annuleren, wijzigen of te verplaatsen, zonder dat zulks voor Klant het recht geeft op enige (gedeeltelijke) compensatie of (schade)vergoeding. Eventuele in redelijkheid te maken (meer)kosten bij indeplaatsstelling voor rekening komen van Klant, zonder dat dit Klant het recht geeft de Overeenkomst met Gebruiker (gedeeltelijk) te ontbinden of anderszins te beëindigen.

Artikel 18: Aanvang, einde en aard van het evenement of optreden

1. De door Partijen overeengekomen tijden van aanvang en einde van het optreden van de Artiest zijn bindend voor Klant. Indien Klant tijdens de voorbereiding of uitvoering van het optreden van de Artiest en/of het evenement Gebruiker verzoekt de overeengekomen eindtijd naar een ander tijdstip te wijzigen, is Gebruiker gerechtigd naar eigen inzicht dit verzoek te weigeren of het verzoek als meerwerk te aanvaarden.
2. Als Partijen een 'besloten' optreden van de Artiest of een 'besloten' evenement overeenkomen, is Klant louter gerechtigd een specifiek omschreven doelgroep uit te nodigen. Het is Klant niet toegestaan toegangsbewijzen daarvoor te verkopen of anderszins toegang tegen betaling te verlenen aan partijen/bezoekers buiten de doelgroep. Het is Klant evenmin toegestaan enige vorm van publiciteit aan het optreden of evenement te geven, waaronder de koppeling aan een merk via spaaracties en dergelijke.

Artikel 19: Gebruik naam Artiest en Gebruiker

1. Klant is niet gerechtigd, met uitzondering van andersluidende schriftelijke afspraken, voor welk doel dan ook de (artiesten) naam, merken, logo's en afbeeldingen van Gebruiker of een Artiest te gebruiken. In alle gevallen dienen aankondigingen uiterlijk één (1) week nadat de Overeenkomst, of het op de Artiest betrekking hebbende gedeelte is afgerond, verwijderd te zijn.
2. Het is Klant en/of derden niet toegestaan geluids- en/of beeldopnamen en/of foto's te maken van het optreden van de Artiest. Klant is gehouden adequate maatregelen te treffen om te waarborgen, dat ook alle aanwezigen of door Klant ingeschakelde derden geen geluids- en/of beeldopnamen van het optreden van de Artiest zullen maken.

Artikel 20: Bijzondere verplichtingen en/of garanties Klant

1. Klant verklaart en garandeert voor eigen rekening en risico de Rider(s) na te komen.
2. Klant verklaart en garandeert zorg te dragen voor nakoming van alle voor het optreden van de Artiest benodigde wettelijke verplichtingen, vergunningen, rechten (waaronder maar niet beperkt tot de rechten van collectieve rechten-organisaties zoals Buma/Stemra en Sena), en voorschriften, en ook de daarmee gepaard gaande vergoedingen. Klant vrijwaart Gebruiker van alle aanspraken van derden over het vorenstaande, uit welke hoofde ook zoals onder meer maar niet beperkt tot boetes dwangsommen, en Klant zal aan Gebruiker vergoeden iedere schade, de kosten van juridische bijstand hierin mede begrepen, die verband houdt met hiervoor bedoelde aanspraken.
3. Klant verklaart en garandeert dat Artiest diens Dienst op veilige wijze kan uitvoeren, en voor zover er een podium aanwezig is dat dit podium deugdelijk, afgeschermd en overdekt is, opdat de weersomstandigheden redelijkerwijs geen schade kunnen toebrengen aan de Artiest, Gebruiker, dan wel door hen ter beschikking gestelde derden, of Goederen. Ook zorgt Klant alsdan voor opgestelde dranghekken op ruime afstand van het podium.
4. Klant verklaart en garandeert verantwoordelijk te zijn voor de handhaving en orde tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder mede verstaan de op- en afbouw en de daarin tussengelegen periode(s).
5. Klant verklaart en garandeert dat er voor de artiest een nette en afsluitbare kleedkamer aanwezig is, in ieder geval voorzien van de benodigde wasgelegenheid, schone en deugdelijke sanitaire voorzieningen, voldoende tafels en stoelen, spiegel en noodzakelijke verwarming.
6. Klant verklaart en garandeert dat de Artiest diens Dienst veilig en ongestoord uit kan voeren. Indien Klant of een derde zich in woord, geschrift of daad negatief uitlaat over de Artiest of de veiligheid van Artiest in het gedrang brengt, zijn Gebruiker of Artiest gerechtigd om de Dienstverlening met onmiddellijke ingang te staken en gestaakt te houden, zonder dat er alsdan voor Klant enig recht op restitutie, compensatie of (schade)vergoeding uit welke hoofde ook ontstaat.